



AI“上岗”，

我们的“饭碗”还稳吗

□赵琛 陈子蕴

编者按：人工智能（Artificial Intelligence, AI）作为一项前沿技术，引发了对于就业市场的讨论。AI技术能完成一些重复性、简单化、标准化的工作，帮助提高工作效率，也在替代部分工作任务与流程。人工智能开始应用在具体工作中，这让一些人产生了职业危机感。这要求劳动者积极学习新技术，持续学习、提升技术技能。本期话题，让我们一起关注——

不用到照相馆做“妆造”，花9.9元就能用AI技术生成一组精美的写真照；想写文章，在AI工具里输入诉求与关键词，即可生成文本；做题遇到困难时，用AI模型工具就能找到答案……

AI即人工智能。“用30秒完成一张插画图、花5分钟生成一篇爆款文章。”近来，AI正在从抽象的概念走进日常工作和生活。这让一些人产生了职业危机感：我们的“饭碗”还能端稳吗？

笔者采访了解到，目前，在绘画、写作、客服等

领域，AI技术已较为广泛地应用在具体工作中。受访者认为，当前AI技术虽谈不上足够“智能”，但能帮助提高工作效率，完成一些重复性、简单化、标准化的工作。

业内人士指出，在人工智能领域加速发展的大趋势下，新技术、新应用将持续涌现，劳动者要积极拥抱新技术，持续学习提升技术技能，与AI技术“共生共荣”。

职场人新困惑：面临AI带来的挑战

“以前，AI绘画生成的图片比较粗糙，对工作帮助不大，但现在不一样了。”硕士毕业后，陈霖灵入职北京一家游戏公司，成为一名游戏场景原画师，“现在，AI已经被纳入工作流程，能帮我们‘打辅助’了。”

AI不是新概念，并且离我们越来越近。2022年也被称为“AIGC（意为生成式人工智能）元年”，多项AI技术得以迅速发展，各种基于AIGC技术的产品不断涌入工作和生活场景。在绘画等艺术领域，

不少职场人和陈霖灵一样，正面临AI带来的新变化、新挑战。

笔者采访了解到，在数字艺术领域，AI绘画虽然尚未能完全替代原画师、插画师的工作，但已经对该行业产生了冲击。不少画师在网上分享自己与AI的“遭遇战”：“AI可以帮助减少工作量，但也给一些技能水平较低的画师带来了职业危机感。”

“比如，我们要绘出游戏场景里的一个小城市，如果人来画，一天只能画出两三张规划图。用AI，则可以生成三四十种有差异的图片供挑选。”陈霖灵介绍，图片里的细节也可以用AI生成很多图片并帮助细化。

除了艺术领域外，AI的“靠近”让很多工作发生着变化。在中国国际服务贸易交易会上，涉及金融、教育、智慧医疗等多个领域的AI大模型纷纷“上岗”。它们按照图片所绘讲述有趣的故事、通过数字技术帮助医生快速准确地进行手术操作、用虚拟数字人服务金融客户，AI正在由概念走到人们身边。

跟不上新技术，或将遭受冲击

今年7月，山东能源集团、华为公司联合发布了盘古矿山大模型。该大模型是全球首个商用于能源行业的AI大模型，覆盖采煤、掘进、安监等9个专业21个场景应用。山东能源集团党委书记、董事长李伟表示，该大模型着眼于让人工智能持续赋能矿山行业，以达到减员提效、降低劳动强度、提高安全水平等目标。笔者了解到，AI的应用，面临人才门槛高等问题。目前，不少企业正在结合智能设备的应用，开展新技术培训、提升人员技能水平。

眼下，快速迭代的人工智能技术对一些岗位产生了冲击，不少人担心，他们的“饭碗”还能端得稳吗？

“AI的引入，让我们看到了新变化，但暂时还不用担心人工会被取代。”陈霖灵说。在她看来，AI的应用并不像网上传言得那么简单。“一个新的AI工具或模型好比一张白纸，需要‘投喂’大量资源去训练它。拿图片来说，至少得上千张，才能让AI了解我们的喜好，生成理想的图片。”

就职于北京一家文化传媒公司的AIGC研发工程师靳世凯告诉记者，“对艺术工作者来说，需要具备鉴赏力，去甄别、筛选、修改AI生成的海量图片。特定场景、特定风格都需要画师去协助和调整。”在他看来，AI虽能取代一些初级的、重复的工作，但取代不了行业里有经验的“老师傅”。

陈霖灵对这一观点表示认同。“AI生成的图片创意不足，有时还会出现错误，例如会把人的手指多画一根等，实际上AI还没有那么‘智能’。”在她看来，AI的到来，是把挑战与机遇同时摆在了眼前，“跟不上新技术，或将遭受冲击。”

据行业人士预测，重复性强、创造性低、人力成本高的岗位，将率先遭受AI的冲击。“熟悉大模型的原理，具备精调、预训练、数据处理等方面经验”“了解或使用过Stable Diffusion、Midjourney者优先”……笔者在招聘平台搜索发现，已经有一些岗位对应聘者的AI掌握程度提出要求。

“拥抱”AI，才能遇见成长

“公司领导强制要求我们使用AI来工作，学习AI已经是‘必修课’了。”陈霖灵说，她所在的公司鼓励员工学习AI，并成立了AI组，“员工只要通过测试，都可以加入，帮助处理急活儿，生成海量概念图、细化AI成图。”

北京科技大学自动化学院教授、北京人工智能学会理事曾慧指出，AI能够替代重复性、简单化、标准化的任务与流程，以及基于数据分析和模式识别的工作，“例如，文档处理、数据输入与整

理、生产线装配等工作,已经受到了人工智能的冲击。”

“这就需要劳动者掌握一些人工智能方面的基础知识。对已经被人工智能技术影响的行业与岗位的劳动者来说,就更需要在工作中主动拥抱新知识与新技术。”曾慧表示,用人单位也应该给相关岗位的劳动者提供学习与成长的机会。

技术加速迭代,招聘市场对掌握新技术的人才需求量旺盛。脉脉高聘人才智库近日发布的《2023泛互联网行业人才流动报告》显示:今年上半年,泛互联网行业最紧缺的岗位主要集中在AI方向,算法研究员位居人才紧缺度榜首。

“AI会取代部分工作流程与岗位,但行业也非常需要会使用AI的人才。”靳世凯告诉记者。业内人士指出,AI将不断催生新场景、新模式,赋能千行百业,在人工智能迅速发展的趋势下,劳动者应该积极学习AI等新技术,让技术“为我所用”,与新技术“共荣共生”。

(部分受访者为化名)

→延伸阅读

AI会创造更多的就业机会

一、AI对就业的影响

自动化取代人力。AI的出现使得许多传统工作被自动化取代,例如生产线上的工人、客服行业中的客服代表等。这些工作的自动化可能导致相关岗位的减少。

提高工作效率。AI能够快速处理和分析大量数据,提高工作效率。这意味着一些工作可以更快地得以完成,从而导致劳动力需求的减少。

创造新的工作领域。AI的发展创造了一系列新的工作领域,例如机器学习工程师、数据科学家、智能算法工程师等。这些新兴的工作领域为人

们提供了更多的就业机会。

二、AI可能导致失业的原因

自动化取代。随着AI技术的进步,一些重复性高、规则性强的工作可能被机器人或自动化系统取代。这将导致相关行业的工作机会减少。

技能需求变化。AI能的应用使得一些传统技能变得过时,例如手工艺人、一些低技能工作等。因此,我们需要不断学习和适应新的技能需求。

三、AI可能创造更多就业机会的原因

新兴领域的需求。AI的发展创造了许多新兴领域,例如AI工程师、数据科学家、智能机器人技术等。这些领域的需求增加了就业机会。

人工智能的辅助作用。AI的发展会带来一些辅助性的工作岗位,例如人工智能系统的维护和管理、数据标注、数据清洗等。这些工作需要人类的参与,从而创造更多的就业机会。

创业机会增加。AI的发展为创业者提供了更多的机会。他们可以利用人工智能技术开发新的产品和服务,从而创造就业机会。

四、应对AI对就业的挑战

教育和培训。人工智能时代对教育和培训提出了更高的要求。学校和培训机构应该为学生提供与人工智能相关的知识和技能培训,以适应未来工作的需求。

转行和转型。对于受到影响的劳动者,他们应该考虑转行或转型。通过学习新的技能和不断提升自身的能力,他们可以适应新的就业需求。

(整理 烟花易冷)

